

UMOWA LICENCYJNA APLIKACJI SkanSM

Niniejsza Umowa Licencyjna (dalej: „*Umowa*”) zostaje zawarta w dniu akceptacji przez Licencjobiorcę jej warunków, pomiędzy:

1. **Soft Solutions** z siedzibą przy ul. Bulońskiej 18A, 80-288, Gdańsk, NIP: 9571179296, zwanym dalej „**Licencjodawcą**”,

2. podmiotem będącym przedsiębiorcą (osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej), który rejestruje konto użytkownika w Aplikacji SkanSM i korzysta z tej Aplikacji, zwanym dalej „**Licencjobiorcą**”,

zwanymi dalej łącznie „*Stronami*”. Strony postanawiają, co następuje:

§ 1 [Definicje]

W Umowie poniższe terminy oznaczają:

- a) **Licencjodawca** – Soft Solutions;
- b) **Licencjobiorca** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna albo inny podmiot niebędący konsumentem, który zawarł z Licencjodawcą niniejszą Umowę uprawniającą do korzystania z Aplikacji SkanSM;
- c) **Strony** – łącznie Licencjodawca i Licencjobiorca;
- d) **Umowa** – niniejsza umowa licencyjna zawarta pomiędzy Licencjobiorcą a Licencjodawcą w zakresie korzystania z Aplikacji SkanSM;
- e) **Aplikacja** – oprogramowanie komputerowe pod nazwą SkanSM udostępniane Licencjobiorcy w modelu SaaS (software as a service) przez Licencjodawcę;
- f) **Licencja** – odpłatne, niewyłączne, niezbywalne, ograniczone czasowo (okresowo) i terytorialnie do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej uprawnienie Licencjobiorcy do korzystania z Aplikacji na warunkach określonych niniejszą Umową;
- g) **Abonament** – opłata ponoszona przez Licencjobiorcę w związku z udzieleniem Licencji i korzystaniem z Aplikacji SkanSM (opłata subskrypcyjna za dostęp do Aplikacji w danym okresie).

§ 2

[Postanowienia ogólne]

1. Licencjodawca oświadcza, że:
 - a. przysługują mu nieograniczone i wyłączne autorskie prawa majątkowe do Aplikacji (wraz z prawami osobistymi), w tym prawo do udzielania zezwoleń (licencji) na wykonywanie zależnych praw autorskich do Aplikacji;
 - b. korzystanie z Aplikacji przez Licencjobiorcę nie narusza i nie będzie naruszać praw majątkowych ani osobistych oraz dóbr osobistych osób trzecich.
2. Licencjobiorca oświadcza, że:
 - a. jest przedsiębiorcą lub innym podmiotem niebędącym konsumentem, posiadającym pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b. osoba akceptująca niniejszą Umowę w jego imieniu jest należycie umocowana do reprezentowania Licencjobiorcy i zaciągania zobowiązań w jego imieniu.
3. Zawarcie niniejszej Umowy następuje w formie elektronicznej. Licencjobiorca akceptuje warunki Umowy poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru podczas rejestracji konta w Aplikacji, co jest równoznaczne z zawarciem prawnie wiążącej umowy drogą elektroniczną na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

§ 3

[Przedmiot Umowy i przeznaczenie Aplikacji]

1. Przedmiotem Umowy jest udzielenie przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy odpłatnej, niewyłącznej i niezbywalnej Licencji, obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i na czas określony zgodnie z opłaconym okresem Abonamentu, na korzystanie z Aplikacji „SkanSM”, na warunkach określonych w Umowie. **Zakres Licencji:**
 - a. **Zakres terytorialny:** terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b. **Zakres czasowy:** określony rodzajem wykupionego Abonamentu. Licencja udzielana jest na okres, za który Licencjobiorca uiścił należny Abonament. Licencja wygasa z upływem ostatniego dnia opłaconego okresu Abonamentu, chyba że Licencjobiorca opłaci Abonament na kolejny okres przed upływem bieżącego okresu. Licencjobiorca może przedłużać Licencję na kolejne okresy poprzez terminowe uiszczanie opłaty Abonamentu. Licencjodawca poinformuje Licencjobiorcę z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem o zbliżającym się upływie opłaconego okresu Licencji, wysyłając stosowną informację na adres e-mail przypisany do konta Licencjobiorcy lub wyświetlając komunikat w Aplikacji. Po upływie opłaconego okresu Licencji dostęp Licencjobiorcy do Aplikacji zostaje zablokowany, przy czym dane zgromadzone w Aplikacji nie zostaną usunięte. Przywrócenie pełnego dostępu do Aplikacji nastąpi niezwłocznie po opłaceniu Abonamentu za kolejny okres;

- c. **Zakres podmiotowy:** Licencja uprawnia do korzystania z Aplikacji przez określoną liczbę uprawnionych użytkowników (stanowisk) po stronie Licencjobiorcy, zgodnie z wybranym planem Abonamentu (wraz z ewentualnymi limitami ilościowymi określonymi w tym planie).
2. Rejestracja konta użytkownika w Aplikacji jest bezpłatna. Rozpoczęcie korzystania z pełnej funkcjonalności Aplikacji wymaga jednak wykupienia przez Licencjobiorcę Licencji w formie opłacenia Abonamentu zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
 3. Licencjobiorca może korzystać z Aplikacji za pomocą dowolnej przeglądarki internetowej, pod warunkiem spełnienia wymagań technicznych określonych w § 4 poniżej.
 4. Aplikacja służy do usprawnienia pracy z systemem monitorowania (SM) w projektach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+). Wykorzystując algorytmy sztucznej inteligencji (AI) oraz technologię OCR, Aplikacja odczytuje pola z ręcznie wypełnionych formularzy uczestników oraz podmiotów projektów oraz automatyzuje proces uzupełniania tych danych w SM. Licencjobiorca, akceptując niniejszą Umowę, potwierdza, że znane są mu funkcjonalności i przeznaczenie Aplikacji.
 5. Licencjodawca w okresie obowiązywania Umowy może dostarczać Licencjobiorcy aktualizacje Aplikacji. Licencjobiorca wyraża zgodę i przyjmuje do wiadomości, że Aplikacja może automatycznie pobierać i instalować udostępnione aktualizacje. Aktualizacje służą ulepszeniu, modernizacji i rozwojowi Aplikacji – w szczególności mają na celu poprawianie błędów, usprawnianie istniejących funkcji lub wprowadzanie nowych funkcjonalności (w tym mogą wiązać się z instalacją nowych wersji Aplikacji).
 6. Licencjobiorca zobowiązuje się korzystać z Aplikacji wyłącznie na własny użytek i zgodnie z jej przeznaczeniem oraz dokumentacją techniczną (Instrukcją obsługi – Załącznik nr 1 do Umowy). Licencjobiorca zobowiązany jest ponadto do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami.
 7. Licencjodawca nie wyraża zgody na dokonywanie przez Licencjobiorcę jakichkolwiek zmian, uzupełnień, adaptacji lub przeróbek Aplikacji ani na ingerencję w jej kod źródłowy. Niedozwolone jest kopiowanie, dekompilacja, modyfikowanie, tłumaczenie, odtwarzanie kodu źródłowego (reverse engineering) Aplikacji w całości ani w części, ani tworzenie na jej bazie utworów zależnych.
 8. Aplikacja ani prawa do niej wynikające z Licencji nie mogą być przedmiotem odsprzedaży, najmu, dzierżawy czy innego odpłatnego lub nieodpłatnego udostępniania jakimkolwiek osobom trzecim. Licencjobiorca nie jest uprawniony do udzielania dalszych licencji (sublicencji) na Aplikację ani do przekazywania czy udostępniania Aplikacji osobom trzecim w żadnej formie, zarówno odpłatnie, jak i nieodpłatnie.

9. Licencjodawca zapewnia Licencjobiorcy wsparcie techniczne w zakresie korzystania z Aplikacji przez cały okres, za który został opłacony Abonament. Wsparcie techniczne obejmuje kontakt telefoniczny pod numerem 797 795 071 w dni robocze (poniedziałek–piątek) w godzinach 8:00–17:00 oraz kontakt mailowy pod adresem support@softsolutions.com.pl (dostępny 24/7). Licencjodawca zobowiązuje się do usunięcia zgłoszonych przez Licencjobiorcę błędów uniemożliwiających lub istotnie utrudniających korzystanie z Aplikacji, o ile nieprawidłowości te nie wynikły z niewłaściwego użytkowania Aplikacji przez Licencjobiorcę.
10. Licencjodawca stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne w celu zabezpieczenia dostępu do Aplikacji oraz danych przetwarzanych za jej pośrednictwem. Dostęp do Aplikacji i danych Licencjobiorcy jest chroniony poprzez bezpieczne mechanizmy uwierzytelniania, w tym weryfikację unikalnego tokenu sesji dla każdego zalogowanego użytkownika. Dane oraz komunikacja w ramach Aplikacji i między systemami są szyfrowane z wykorzystaniem protokołu TLS (wersja 1.2 lub wyższa) oraz innych uznanych standardów bezpieczeństwa. Wdrożone mechanizmy autoryzacji (w tym oparte na rolach użytkowników – Role-Based Access Control) zapewniają, że użytkownicy Licencjobiorcy mają dostęp wyłącznie do tych zasobów Aplikacji, do których zostali uprawnieni.

§ 4

[Wymagania techniczne]

1. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest spełnienie minimalnych wymagań technicznych:
 - a. posiadanie urządzenia komputerowego lub urządzenia mobilnego z dostępem do sieci Internet;
 - b. korzystanie z jednej z następujących przeglądarek internetowych w najnowszej stabilnej wersji (lub nie starszej niż dwie ostatnie wersje): Mozilla Firefox, Microsoft Edge lub Google Chrome;
 - c. włączenie obsługi języka JavaScript oraz plików „cookies” oraz niewyłączanie (brak blokowania) wyskakujących okienek w przeglądarce;
 - d. posiadanie zainstalowanego oprogramowania do otwierania plików PDF (np. Adobe Acrobat Reader).

§ 5

[Wyłączenie odpowiedzialności]

1. Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji zależy od wielu czynników technicznych pozostających poza kontrolą Licencjodawcy, w tym m.in. od działania i konfiguracji sieci lokalnej Licencjobiorcy, zapory sieciowej (firewall), usług dostawcy Internetu, wydajności publicznej sieci Internet oraz ciągłości zasilania. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, przerwy lub opóźnienia w działaniu Aplikacji spowodowane awarią lub wadą któregośkolwiek z powyższych elementów albo innymi przyczynami pozostającymi poza jego kontrolą.
2. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Licencjobiorcę lub osoby trzecie wskutek korzystania z Aplikacji lub braku możliwości korzystania z niej na warunkach określonych w Umowie, w szczególności będące rezultatem nieprawidłowego (niezgodnego z przeznaczeniem lub instrukcją) korzystania z Aplikacji przez Licencjobiorcę.
3. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku używania Aplikacji w sposób niewłaściwy lub niemożności korzystania z Aplikacji, w tym za szkody powstałe na skutek utraty lub zniekształcenia danych, szkody wynikające z rozprzestrzenienia za pośrednictwem Aplikacji złośliwego oprogramowania, czy też zablokowania możliwości korzystania z innego oprogramowania.
4. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych wprowadzonych przez Licencjobiorcę do Aplikacji i przechowywanych w systemach informatycznych Licencjobiorcy, spowodowaną działaniem lub zaniechaniem Licencjobiorcy, awarią jego sprzętu, dysfunkcją sieci Internet bądź nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

§ 6

[Przetwarzanie danych osobowych]

1. Licencjobiorca powierza Licencjodawcy do przetwarzania dane osobowe uzyskane w związku z korzystaniem z Aplikacji, wyłącznie w zakresie i celu koniecznym do należytego wykonania niniejszej Umowy (świadczenia usług przez Licencjodawcę).
2. Licencjobiorca zobowiązany jest poinformować osoby, których dane osobowe będą przetwarzane w Aplikacji, o fakcie powierzenia tych danych Licencjodawcy do przetwarzania.
3. Strony zobowiązują się do zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 28 Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO). Brak zawarcia takiej umowy skutkować będzie brakiem możliwości korzystania przez Licencjobiorcę z Aplikacji.

4. Klauzula informacyjna Licencjodawcy dotycząca przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

§ 7

[Rozwiązanie i zmiana Umowy]

1. Niedokonanie przez Licencjobiorcę terminowej zapłaty Abonamentu za kolejny okres korzystania z Aplikacji (kolejny okres subskrypcji) jest równoznaczne z wygaśnięciem niniejszej Umowy z końcem uprzednio opłaconego okresu i nie przedłużeniem Licencji na kolejny okres.
2. W przypadku naruszenia przez Licencjobiorcę postanowień Umowy lub zasad korzystania z Aplikacji, Licencjodawca wezwie Licencjobiorcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 dni. Bezskuteczny upływ wyznaczonego terminu uprawnia Licencjodawcę do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania dodatkowego okresu wypowiedzenia.
3. W razie wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny, Licencjobiorca jest zobowiązany do natychmiastowego zaprzestania korzystania z Aplikacji. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Licencjodawca zablokuje Licencjobiorcy możliwość logowania się do Aplikacji.
4. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Licencjobiorca traci dostęp do Aplikacji, jednak dane zgromadzone przez niego w Aplikacji nie zostaną utracone ani usunięte z systemu Licencjodawcy.
5. Licencjodawca ma prawo wprowadzić zmiany niniejszej Umowy z ważnych przyczyn, w szczególności takich jak zmiana przepisów prawa mających zastosowanie do działalności Licencjodawcy lub do usług świadczonych na podstawie Umowy, zmiana funkcjonalności Aplikacji lub warunków technicznych świadczenia usług. O każdej planowanej zmianie warunków Umowy Licencjodawca poinformuje Licencjobiorcę poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres przypisany do konta Licencjobiorcy lub komunikat wyświetlony w Aplikacji, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed planowanym wejściem zmian w życie. Jeżeli Licencjobiorca nie akceptuje planowanych zmian, ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej w dniu poprzedzającym wejście zmian w życie, składając Licencjodawcy oświadczenie o wypowiedzeniu (w formie elektronicznej lub pisemnej). Brak złożenia wypowiedzenia w powyższym trybie oznacza akceptację zmienionych warunków Umowy ze skutkiem od dnia wejścia w życie tych zmian.

§ 8
[Postanowienia końcowe]

1. Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Strony zobowiązują się dążyć do polubownego rozstrzygania wszelkich sporów mogących wyniknąć z niniejszej Umowy. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Licencjodawcy.
3. Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia między Stronami w zakresie jej przedmiotu i zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia, porozumienia lub umowy dotyczące Aplikacji SkanSM.
4. Niewykonywanie lub opóźnienie w wykonywaniu jakiegokolwiek uprawnienia lub postanowienia wynikającego z Umowy przez Licencjodawcę nie będzie oznaczać zrzeczenia się takiego uprawnienia lub postanowienia, ani nie będzie wpływać na ważność całej Umowy.
5. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne, nie będzie to wpływać na ważność pozostałych postanowień Umowy. W miejsce nieważnego lub bezskutecznego postanowienia Strony zgodnie wprowadzą takie postanowienie, które będzie ważne i skuteczne oraz możliwie najpełniej oddające cel gospodarczy postanowienia zastępowanego.
6. Umowa została sporządzona i zaakceptowana w języku polskim. W przypadku sporządzenia tłumaczenia Umowy na inny język, wersja polska jest wersją wiążącą i rozstrzygającą w razie interpretacji lub rozbieżności.
7. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
 - a. **Załącznik nr 1:** Instrukcja obsługi Aplikacji SkanSM;
 - b. **Załącznik nr 2:** Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.